

ПРАВИЛА ВОДНО-СПОРТИВНОГО КЛУБА «SEVENTH HEAVEN»

1. Наш клуб* открыт для посещений ежедневно с 10 час.00 мин. до 24 час. 00 мин**. (кроме гостей, размещающихся для посуточного проживания).
2. Вы можете использовать территорию и оборудование клиентских зон клуба только в часы его работы.
3. Для посещения клуба Вам необходимо приобрести клубную (либо гостевую) карту (браслет), при покупке которой Вы согласны и обязуетесь соблюдать настоящие правила, после чего Вы становитесь клиентом клуба. Стоимость и типы карт отдельно устанавливаются Прейскурантом. Прейскурантом могут быть предусмотрены и другие виды карт, для которых установлены дополнительные условия посещения и услуги, в том числе посещение клуба по определенным дням в течение недели, особые условия для некоторых категорий клиентов и т.д.
4. Проход в клуб возможен только по действующей Карте (браслету), с соблюдением п.3 Правил.
5. **Внимание**, услуга считается оказанной клубом в полном объеме после регистрации прохода клиента в клуб (автоматического списания посещения с клиента), независимо от того, провел клиент в клубе весь день или сразу покинул клуб. В случае если клиент, изъявил желание покинуть клуб, то повторный проход возможен только после оплаты нового посещения (исключение: краткосрочный(не более 10мин.) выход с территории на автостоянку).
6. Право на посещение клуба утрачивается по истечении срока действия Карты (браслета) независимо от причин, по которым не было использовано право на посещение , в том числе в случае, если клиент не использовал посещения на абонементе в полном объеме.
7. Для идентификации клиента, регистрации его прохода в клуб – клубом выдается гостевой браслет либо клубная карта
8. У клиента допускается наличие только одной зарегистрированной (активированной) карты.
9. Не допускается посещение клуба по абонементу, оформленному на другое лицо.
10. Абонемент и/или карта (не более одного раза) может быть переоформлен (а) на другое лицо по заявлению и согласованию с администрацией клуба.
11. Для прохода в клуб предъявляйте карту администраторам клуба на рецепции. При нахождении клиента в клубе, представитель администрации имеет право потребовать предъявить выданный Вам браслет (карту).
12. Если клиент забыл (потерял) карту, то проход в клуб возможен при предъявлении документа удостоверяющего его личность и выдаче новой карты, в этом случае с клиента взимается плата за регистрацию новой карты. В случае если клиенту выдана новая карта - забытая (утраченная) карта (карты), заведенная (ые) клиентом до этого – деактивируется (ются) и аннулируется. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, администраторы вправе отказать в проходе в клуб.
13. В случае задержки клиента в клубе по истечении времени, предусмотренного данным типом абонемента, либо в нарушение п.1 настоящих Правил, клиенту делается предупреждение.
14. Разовые посещения допускаются. Стоимость разового посещения устанавливается Прейскурантом. Клиенты, прошедшие в клуб по разовому абонементу, обязаны выполнять настоящие Правила.
15. В случае утери (порчи) ключей, полотенца или номерков от камер хранения взимается установленная клубом плата по Прейскуранту.
16. Оплата за услуги клуба принимается в наличной форме или с помощью безналичного расчета путем зачисления на карту Сбербанка. Оплата может быть произведена только в кассе клуба.
17. В клубных мероприятиях, организованных администрацией клуба, клиент клуба участвует по своему усмотрению.
18. Для клиентов (посетителей) клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги (список услуг устанавливается Администрацией)
Для получения данных услуг необходимо согласовать время оказания услуги со специалистом, записаться у администратора и произвести оплату.
19. Вы можете отменить и/или перенести забронированную дополнительную услугу не позднее, чем за 1 час, а персональное занятие не позднее, чем за 2 часа до заявленного времени. В случае, если отказ от предоставления услуги, не был осуществлен заблаговременно, оплата за услугу не возвращается.
20. Объем дополнительных услуг, их стоимость, а также их содержание и длительность может быть изменена по усмотрению руководства клуба.
21. В домах, бане, кафе и других зонах клуба действуют дополнительные правила посещения. Данные правила находятся у администраторов на рецепции.
22. Правилами Спортивного клуба установлены противопоказания по здоровью для занятий в Спортивном клубе. Перед началом занятий Вы должны самостоятельно пройти проверку состояния своего здоровья у специалистов.

23. Предупреждаем, что Вы самостоятельно несете ответственность за свое здоровье. Спортивный клуб не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью, в том числе, если Вы приступили к занятиям, несмотря на имеющиеся противопоказания и (или) не прошли проверку состояния здоровья перед занятиями в Спортивном клубе.
24. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, в том числе, если состояние здоровья клиента (посетителя) клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронических заболеваний, имевшихся у клиента (посетителя) клуба до начала посещений клуба и/или приобретенное во время посещения спортивного клуба.
25. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования техническим или другим оборудованием клуба, правил техники безопасности, и если вред причинен в результате противоправных действий третьих лиц.
26. Для занятий и отдыха в клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены. **Категорически запрещено нахождение на территории клуба в состоянии сильного алкогольного опьянения! Администрация вправе по своему усмотрению принять меры к удалению гостей, находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, с территории клуба. Ненадлежащее поведение гостя является основанием для аннулирования абонемента (браслета) либо клубной карты без возврата стоимости последних.**
27. Просим Вас соблюдать чистоту во всех помещениях и на территории Клуба, уважительно относиться к другим клиентам Спортивного клуба, не создавать им помех при занятиях и отдыхе.
28. Клиенты (посетители) клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого инвентаря и другой нанесенный имуществу клуба ущерб.
29. Клуб имеет право изменять часы работы в течение сезона. Информация об изменениях вывешивается на информационной доске.
30. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и отдыха, может быть ограничена.
31. Клиенты (посетители) клуба могут пользоваться только услугами инструкторов (тренеров) Клуба. Лица, купившие абонемент, не имеют права заниматься тренерской (инструкторской) деятельностью. Администрация клуба вправе запретить проход в клуб лицам, нарушающим данное правило.
32. В целях охраны коммерческой информации, Клуб вправе не допускать в клуб лиц, о которых стало известно, что они занимаются тренерской (инструкторской) деятельностью в других спортивных организациях или представляют интересы других спортивных организаций и посещают клуб с целью сбора коммерческой информации.
33. Напоминаем, водно-спортивный клуб - зона повышенной опасности. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать клуб исключительно с родителями, которые несут за них полную ответственность.
34. Дети без сопровождения родителей, могут заниматься в клубе только с персональным тренером.
35. Проход детей в клуб осуществляется по абонементу. Родители, приобретающие абонемент для своего ребенка, подписывают соответствующее соглашение о самостоятельной ответственности за своего ребенка.
36. Видео-, кино- и фотосъемка в клубе без договоренности с администрацией клуба не разрешается.
37. Все помещения и прилегающая территория клуба (за исключением обозначенных мест для курения) являются свободными от курения, за исключением мест, специально предназначенных для курения. В случае нарушения данного правила администрация клуба вправе потребовать от клиента (посетителя) покинуть клуб (территорию клуба).
38. Не разрешается находиться в клубе в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, зонах отдыха и раздевалках, а также нецензурно выражаться, кричать и (или) громко разговаривать. В случае нарушения данного правила администрация клуба вправе потребовать от клиента (посетителя) покинуть клуб.
39. Посещая клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафы в раздевалках. Для хранения ценных вещей предусмотрены специальные камеры хранения в клубе. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, номерки, ключи от шкафа в раздевалке и (или) камеры хранения клуб ответственности не несет.
40. В случае утраты ключа от камеры для хранения ценных вещей, клиент должен обратиться к администраторам на рецепции. Прежде чем открыть камеру хранения, представитель администрации клуба вправе потребовать описания содержимого камеры, на которую указывает клиент, перед ее вскрытием. Если предметы, находящиеся в камере, описаны неверно, администрация вправе не выдавать клиенту ценные вещи до окончательной проверки принадлежности вещей заявителю (клиенту).
41. Администрация не несет ответственность за вещи, находящиеся в шкафчиках раздевалки, на пляже и прочих публичных местах. Информлируем вас о том, что вышеназванные места являются публичной зоной, в которой не может быть обеспечена (предусмотрена) полная сохранность вещей.
42. Администрация не несет ответственность за сохранность ценных вещей в камерах для хранения, в случае утраты клиентами ключей от камер хранения. В случае обнаружения кражи, клуб рекомендует обращаться в правоохранительные органы.

43. Клуб не несет ответственность за возникновение перебоев с подачей воды (в том числе перебоев с подачей горячей воды), а так же тепла и электроснабжения и других коммунальных услуг, связанных с проведением ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических работ соответствующими службами города. С учетом возможной неграмотной организацией таких работ службами города, Клуб не всегда имеет возможность заблаговременно извещать клиентов о перебоях с предоставлением коммунальных услуг.
44. В случае, когда во время прихода клиента, клуб закрыт для посещения, то срок действия абонеента может быть продлен по письменному заявлению клиента на срок, в течение которого доступ в клуб был ограничен.
45. Клиентам (посетителям) клуба воспрещен вход на территорию, предназначенную только для персонала.
46. Клиенты (посетители) клуба должны вести себя в соответствии с правилами общественного и внутреннего порядка, не создавать неудобств для других посетителей, соблюдать чистоту на территории клуба.
47. В целях усиления противопожарной безопасности и сохранности материальных ценностей, в клубе установлено видеонаблюдение, включая основные проходы, и прилегающую к клубу территорию. Для улучшения качества работы, и в целях безопасности возможна аудиозапись разговоров на рецепции клуба.
48. При нарушении правил клуба, а также неэтичном поведении по отношению к другим клиентам и сотрудникам клуба, дирекция оставляет за собой право приостановить действие Вашего абонеента.
49. Клуб рекомендует все Ваши претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, направлять директору клуба через администраторов, оставляя запись в книге замечаний.
50. При возникновении необходимости, в том числе для улучшения качества оказываемых услуг, клуб оставляет за собой право на изменение правил клуба, а также на изменение Прейскуранта.
51. Выход из клуба с ключом от камеры хранения – категорически запрещен!
52. В случае, если клиент после регистрации выхода из клуба обнаружил, что оставил личные вещи в клубе – просим обратиться к администраторам рецепции.

* Клуб – водно-спортивный комплекс, расположенный по адресу: г. Оренбург, СНТ Кооператор, ул. Набережная 15 , предназначенный для занятий водными видами спорта и проведения досуга

** Клиент должен покинуть территорию спортивного комплекса (клуба) не позднее 24 часов 00 минут (не распространяется при оплате суточного проживания).

*** Абонемент - заранее приобретенное право, пользоваться в течение фиксированного срока услугами Клуба, определенное количество посещений, в определенное время в течение суток (в зависимости от приобретенного типа абонеента). Данное право утрачивается после окончания срока действия абонеента, независимо от того, был ли использован абонемент в полном объеме.

****Клубная Карта – пластиковая карта, выданная клубом клиенту, идентифицирующая клиента, содержащая информацию о типе, стоимости, сроке действия, а также о привилегиях и скидках, предоставляемых по карте. При выдаче карты клубом, первоначально взимается плата за ее регистрацию в соответствии с Прейскурантом.

Гостевая карта(браслет) – карта дающая право клиенту на разовое посещение и пользование инфраструктурой Клуба согласно Прейскуранта.